



PRIVACYVERKLARING DE BLANKEHOEVE

De Blankehoeve, gevestigd aan de Beslotenveenseweg 2 te Noordlaren, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

De Blankehoeve
Beslotenveenseweg 2
9479 TL Noordlaren
050-4062765
info@blankehoeve.nl
www.blankehoeve.nl

Persoonsgegevens

De Blankehoeve verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam, c.q. bedrijfsnaam
- Email adres
- Telefoonnummer
- Factuuradres
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

De Blankehoeve verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar
- Gegevens van cliënten (toekomstig) woonachtig en/of werkende bij De Blankehoeve (zie hiervoor ook ons Privacy Reglement, op te vragen via info@blankehoeve.nl)

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over website bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@blankehoeve.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Doel en op basis van welke grondslag

De Blankehoeve verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je de mogelijkheid te geven een vraag te stellen via een contactformulier op de website
- Je de mogelijkheid te geven een reservering te maken
- Je hebt de mogelijkheid om een factuur te ontvangen voor één (of meerdere) afgenomen dienst(en)



Geautomatiseerde besluitvorming

De Blankehoeve neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bv een medewerker van De Blankehoeve) tussen zit. De Blankehoeve gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- WordPress CMS
- Gmail
- Office 365

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

De Blankehoeve bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waardoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens contactformulier: naam, email, telefoonnummer
Bewaartermijn: 7 jaar, conform regels belastingdienst
Reden: de Belastingdienst wenst dat bedrijven emailverkeer 7 jaar bewaren

Persoonsgegevens reserveringsboek: naam, telefoonnummer
Bewaartermijn: 7 jaar, conform regels belastingdienst
Reden: de Belastingdienst wenst dat bedrijven emailverkeer 7 jaar bewaren

Persoonsgegevens facturatie: naam, email, factuurgegevens, telefoonnummer
Bewaartermijn: 7 jaar, conform regels belastingdienst
Reden: de Belastingdienst wenst dat bedrijven emailverkeer 7 jaar bewaren

Delen van persoonsgegevens met derden

De Blankehoeve deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. De Blankehoeve blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt De Blankehoeve jouw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming.



BLANKEHOEVE-ZORG

Cookies, of vergelijkbare technieken

De Blankehoeve gebruikt technische, functionele cookies en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen en/of opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@blankehoeve.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek van inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. De Blankehoeve zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

De Blankehoeve wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <http://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

De Blankehoeve neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste

openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via **info@blankehoeve-zorg.nl**